



Behovsbeskrivelse: Nettsider for Lier kommune

1. Bakgrunn for anskaffelsen

Lier kommune skal anskaffe nye nettsider. Per i dag benytter kommunen Episerver 11. Prosjektet er en politisk bestilling formulert slik:

«Som følge av mange tilbakemeldinger om at det er vanskelig å navigere i kommunens hjemmesider, startes et prosjekt for modernisering og oppgradering av disse, slik at de blir mer tilgjengelige og publikumsvennlige.»

Lier er en mellomstor kommune med i overkant av 28000 innbyggere. 2200 ansatte er organisert i fem kommunalsjefområder:

1) Oppvekst 2) Helse, omsorg og velferd 3) Forebyggende tjenester og organisasjonsutvikling 4) Samfunnsutvikling og kultur 5) Økonomi og virksomhetsstyring.

2. Kommunens visjon, verdier og digital strategi

Lier kommunes visjon er "Grønne Lier - for alle innbyggere". I tillegg til visjonen er kommunens verdier retningsgivende for hvordan vi jobber, og de preger vårt samarbeid internt og eksternt. Verdiene våre er: Åpen, tilgjengelig og etterrettelig.

Kommunen styrer etter [kommuneplanens samfunnsdel](#).

Det er viktig at leveransen er i tråd med kommunens [nye overordnede digitale strategi](#), et særlig relevant strategisk grep er dette: «Vi jobber for å sikre løsninger som gir innbyggerne enkel tilgang til informasjon, dokumentasjon og søknadsprosesser, samt mulighet for dialog.»

3. Prosjektets formål

En kommunes nettside er en døgnåpen tjeneste der innbyggere, ansatte, politikere, frivilligheten, næringslivet, pressen og andre skal finne relevant og lett tilgjengelig informasjon om kommunens tjenester. Nettsidene er en viktig del av omdømmebyggingen for kommunen, og skal bidra til at innbyggerne får lettere tilgang til selvbetjeningsløsninger og mulighet for dialog. Lier kommune trenger en brukervennlig og tilgjengelig nettside som benytter mulighetene som ligger i og kommer framover innenfor teknologi, inkludert KI. Innholdet er ryddig og i klarspråk, samt følger krav til universell utforming og ivaretar personvernet. Det er mulig med trafikkmåling både i sanntid og historisk for å ta datadrevne beslutninger rundt innhold og utforming av sider. Det er også behov for en plan for hvordan sidene kan ivaretas for å sikre kontinuerlig forvaltning på riktig nivå etter at prosjektet er ferdig.

4. Brukernes behov

Følgende overordnede brukerbehov er identifisert etter innsiktsarbeid som omfatter innbyggerundersøkelse, innspill fra redaktører, tverrfaglig prosjektgruppe og referansegrupper:

- Brukere trenger oppdatert og korrekt innhold tilgjengelig på første forsøk, fordi kommunen skal være primær kanal for offisiell informasjon.
- Brukere trenger en optimal visning på mobil, fordi det er den plattformen flest bruker.
- Brukere trenger en god intern søkefunksjon som gir riktige og relevante treff. Når de får



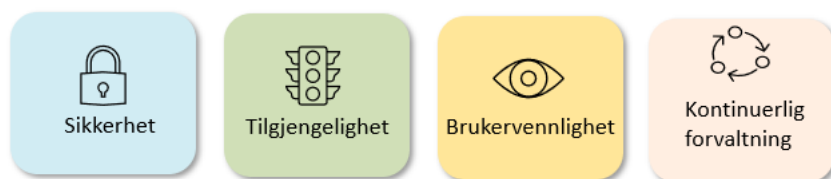


riktig og god hjelp via nettsidene, avlastet det tjenestene.

- Brukere trenger enkel tilgang til tjenester fordi man ofte besøker nettsiden for å få løst en oppgave. Det tar for lang tid i dag.
- Redaktører trenger oversikt over sider og gammel informasjon, fordi da unngår vi utdatert og forvirrende informasjon samt brutte lenker.
- Brukere trenger tilgang til en sikker side som ikke har falsk informasjon, fordi det er økende trusselbilde i verden i dag.

5. Hovedutfordringer som skal løses

Prosjektet skal løse fire, identifiserte hovedutfordringer.



Sikkerhet

Trusselbildet i dagens samfunn øker, skjerpede krav til informasjonssikkerhet og personvern må ivaretas.

Tilgjengelighet

Det er svært viktig at nettsidene er tilgjengelig for brukeren tilnærmet 100% av tiden, fordi de skal være en sikker kilde til korrekt informasjon fra kommunen.

Brukervennlighet

Alle brukere må enkelt finne det de leter etter.

Kontinuerlig forvaltning

Nettsidene skal ivaretas over tid, ikke bare ved lansering. For å oppfylle brukernes behov er det behov for både tekniske og visuelle endringer, og at disse er basert på datadrevne beslutninger. Det er også viktig at løsningen oppfyller gjeldende lovkrav.

6. Omfang

Prosjektet omfatter alle fasene fra planlegging og testing til implementering, opplæring av redaktører og administratorer, lansering og drift. Selve løsningen leveres som en skytjeneste. Drift, vedlikehold og utvikling av løsningen er også en del av omfanget. Prosjektet innebærer også overflytting av alt innhold fra gammel løsning. Både innholdet på lier.kommune.no og lieropplevelser.no skal inn i samme løsning (disse sidene har to forskjellige leverandører i dag). Nettsiden peker til forskjellige fagsystemer som ikke er en del av denne anskaffelsen. Eksempelvis er ikke de politiske sidene med møtekalender og politiske saksdokumenter en del av dette. Disse ligger i kommunens sak- og arkivsystem.

7. Fremdrift og kontaktpunkter

Det er ønskelig at prosjektet er ferdigstilt innen sommer 2027.

Leverandøren fasiliteter og kaller inn til faste møter. Leverandøren sikrer og legger til rette for et godt løp for samarbeid, inkludert arbeidsmetodikk og kontaktpunkter.





9. Integrasjoner

Oversikt over sentrale fagsystemer og løsninger vi bruker i dag hvor integrasjoner kan være aktuelt, dette er ikke en uttømmende liste:

- Skjema: Skjema.no fra Prokom
- Chat med medarbeider: eDialog24
- HR og økonomi: Visma Enterprise Plus
- Sak/Arkiv: Elements
- Bookingløsning: Bookup fra Prokom
- Fiks-plattformen fra KS Digital
- Meld fra ras: Powel
- Veilys: ArcGIS
- Skole: Visma Flyt Skole
- Barnehage: Visma Flyt Barnehage

